

「長者進階數碼培訓計劃－樂齡資 NET 新世代」學員須知

香港都會大學長者學苑獲政府資訊科技總監辦公室撥款支持，於 2024 年 2 月至 2026 年 2 月期間推出「長者進階數碼培訓計劃－樂齡資 NET 新世代」，以協助長者了解數碼化社會的最新發展，提升他們在日常生活中應用資訊及通訊科技的能力及信心、享受科技帶來的便利、豐盛晚年生活。同時，學生亦有機會擔任課程助教，藉此與朋輩交流學習經驗。學員於報讀課程前，敬請細閱以下事項：

學員資料處理

1. 申請人的個人資料僅供大學或政府資訊科技總監辦公室(資科辦)作長者進階數碼培訓計劃之用。在課程或活動中拍攝的相片或影片，將用於日後長者進階數碼培訓計劃有關的宣傳、推廣、或檢討報告等用途，在未得到你的同意之前，大學及資科辦不會如此使用該等資料。在任何情況下，大學及資科辦不會將你的個人資料交予第三者作為直接促銷之用。
2. 所有報讀課程呈交的文件／資料不論是否成功開辦，將不獲發還，本院將根據學院相關指引予以保密處理。

惡劣天氣安排、課堂守則及秩序

3. 除收到個別通知外，學員必須按照所報讀課程的上課時間表準時出席。有關惡劣天氣安排、課堂守則及秩序、課室／座位編排等事宜，將按本院之專業守則處理。詳情請瀏覽本院網站 <https://www.hkmu.edu.hk/lipace/elderacademy/>
4. 學員如有特別學習需要(如視力／聽力不佳需較前座位)，請於報名前自行向本院查詢可否作出特別安排。

課程安排及出席率要求

5. 本院保留更改課程／科目安排(包括但不限於上課日期、時間、地點、模式、任教導師、細則及內容等)的權利，而無需事前或另行通知，已報讀之課程學位不可轉讓他人。
6. 為妥善運用資源，每位申請人最多可報讀本計劃兩個學科。因學額有限，報名以先到先得形式處理。
7. 申請一經接受，申請人必須達到不少於 80%出席率之要求。如無故缺席，或將影響日後報名。
8. 學員如因健康問題(如須進行手術／住院等)而提出申請轉班，必須於在開課前 1 星期將填妥之「課程事項申請表」(可於本院「長者學苑」網頁下載)，及醫生證明書一併遞交作申請，並於手術／出院後遞交手術完成或相關之證明文件，交回本院葵興或荔景校園辦事處，逾期申請概不受理。
9. 倘若學員以個別理由(包括：家事、返新工、轉工、公幹或其他公務、旅遊、與其他科目／班別之上課時間出現重疊、上課地點／導師安排未如理想、未能配合大學校園出入管制措施或協辦機構的場所出入及使用規則、課程延期或更改上課模式等)或於網上報名時所作出的選項有誤而要求轉班，一般情況下將不予以考慮。

課程意見

10. 本院重視學員的寶貴意見。如對本計劃／課程有任何建議，請直接與本院職員聯絡。
11. 根據本院處理投訴指引，無論電話、書面或親身投訴，投訴人必須提供真實姓名、確實身份(學生編號)及明確的聯絡方法。如投訴人未能或拒絕提供上述個人資料，以致本院無法查證投訴事項，均會視作匿名投訴，本院將不會就匿名投訴作出正式回覆。